2011 年 7 月 1 日

「inetPhone」及び「inetPhone かけつけサポート」重要事項説明書

株式会社アイネットサポート

□ inetPhone について

- inetPhone は、株式会社アイネットサポート（以下、当社と言います）が提供するＩＰ電話サービスです。inetPhone に関する契約内容の詳細は inetPhone 契約約款に規定しています。
- 日本国内であればサービス提供地域に制限はありませんが、サービス利用回線（B フレッツ回線等）やお客様のネットワーク環境によりご利用できないことがあります。
- inetPhone をご利用いただくために必要なサービス利用回線（B フレッツ回線等)、インターネット接続サービス、お客様宅内の電源、配線、ネットワーク機器（ルーター等)、端末（IP 電話機等）は、お客様の責任および費用でご用意下さい。なお、当社は、inetPhone をご利用のお客様へ、inetPhone に対応するインターネット接続サービスのご案内や、ネットワーク機器・端末等の提供を行なっています。
- inetPhone では、標準的なビジネス電話の機能に加え、有償、無償のオプションサービスがご利用できます。
- 一部の電話番号は、inetPhone でご利用できません。詳細は、当社のウエブサイトを参照下さい。なお、当社のウエブサイトには、プランのご案内、機能一覧、ご利用料金に加え、契約約款、プライバシーポリシー等を掲載しています。
- 日本国外での inetPhone の利用は、お客様の自己責任でお願いします。当社は、いかなる責も負いません。
- inetPhone を申込書にご記載いただいた設置住所以外の場所への移設をご希望される場合には、移設希望日の 4 週間前までに、当社のアイネットフォンサポートセンター（0120-779070）までご連絡をお願いいたします。当社へご連絡を頂かずにお客様にて機器の移設をされた場合、inetPhone がご利用できなくなる場合があります。また、移設先にて障害・故障が発生した場合にも、当社として商品サポートはいたしかねますので、ご了承の程お願いいたします。

□ 緊急通報について

- inetPhone は、１１０、１１８、１１９番（緊急通報）への接続をサポートしていません。お客様で、別途緊急通報のできる回線をご用意下さい。

□ 電話番号について

- inetPhone でご利用いただく電話番号は、当社の提携会社 ZIP Telecom 株式会社（以下 ZIP Telecom）が総務省から割り当てを受けた番号を付与します。国内電話（一般電話・IP 電話・携帯電話・PHS）との通話は、ZIP Telecom の交換機を介して接続します。
- inetPhone でお客様に提供する電話番号は、IP 電話番号（０５０）と東京（０３)、名古屋（０５２)、大阪（０６)、千葉（０４３)、川崎（０４４)、横浜（０４５)、埼玉（０４８）の一般加入電話・ISDN 番号（以下 0ABJ 番号）になります。
- 0ABJ 番号の提供は、当社の提携先インターネット接続サービスならびに、専用ルーターのご利用が条件になります。また、ルーターおよび端末の設置場所が inetPhone で提供可能な 0ABJ 番号エリアにある場合に限定されます。お客様が他のエリアまたはエリア外に移転された場合には、番号の継続利用はできません。

□ 番号ポータビリティについて

- 番号ポータビリティサービス（現在ご利用の電話番号を継続利用できるサービス）をご利用できる電話番号は、inetPhone で提供可能な 0ABJ 番号エリアの電話番号であって、お客様がご利用中のＮＴＴ東日本およびＮＴＴ西日本(以下 NTT 東西)の一般加入電話、ISDN ならびに番号ポータビリティされた電話番号が対象になります。
- 番号ポータビリティサービスのご利用は、当社が提供するインターネット接続サービスならびに、当社が提供する専用ルーターをご利用いただく必要があります。
- NTT 東西の光電話や NTT 東西以外に割り当てられた 0ABJ 番号、IP 電話番号（０５０)、着信課金番号（０１２０、０８００）については、番号ポータビリティはできません。また、当社が提供する電話番号は、他社へ番号ポータビリティすることはできません。
- 番号ポータビリティサービスをご利用のお客様が、サービスを解約された場合であって、住所を移転された場合には、番号を継続することができない場合があります。

□ サービス品質について
・ お客様の利用環境、サービス利用回線、インターネットの利用形態（インターネットはエンド・エンドで品質の保証ができないベスト・エフォートサービスです。）等により、サービス品質が変動する場合があります。
・ サービス利用回線が全く利用できない場合（通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の場合も含みます。）には、そのサービス利用回線からの通信ができなくなります。

□ FAX のご利用について
・ 当社は、FAX 通信の品質保証は行なっていません。FAX のご利用はお客様の自己責任でご利用下さい。

□ inetPhone サービス障害時の対応
・ 当社は、inetPhone の安定的なサービス提供のため保守運用に努めますが、重大な障害等が発生した場合には、inetPhone ウエブサイトで障害の発生状況、回復状況等についてご案内いたします。当社からお客様への個別連絡はいたしかねます。
・ inetPhone を提供している設備や回線等に不具合が生じ、回復に相応の時間がかかると当社が判断した場合、緊急転送措置をとることがあります。予め緊急時転送サービスのお申込をいただいたお客様への着信呼をお客様の指定された電話へ転送いたします。ただし、障害個所等によっては、緊急転送ができないことがあります。
・ 当社がお客様に提供し、または運用している回線、設備、端末等以外に、お客様環境（停電等を含め）に起因する不具合や、お客様がご用意いただいたサービス利用回線やインターネット接続サービスに不具合があった場合にも、inetPhone の中断が生じます。これらの不具合については、お客様の責任で問題の解決をお願いします。
・ お客様から障害のご連絡を頂いた場合、原因の特定を行なうため、inetPhone カスタマーサービスより、お客様社内のネットワークおよび障害状況のヒアリング、ネットワーク機器・端末の電源の入れ直し、お客様社内ネットワークの設定変更、端末の交換、確認試験等をお願いすることがあります。

□ サービスの中止について
・ 電気通信設備の保守上または工事上やむを得ないときには、inetPhone または付加機能の利用を中止することがあります。
・ やむを得ずサービスの中止を行う場合、また行った場合には、inetPhone ウエブサイトにその内容をご案内いたします。当社からお客様への個別連絡はいたしかねます。

□ サービス料金について
・ inetPhone に係わる料金（機器代金等を含む）を inetPhone 料金表に示します。なお、海外への通話料金は、法人向け国際電話サービスの料金を適用します。料金は、予告なく変更することがあります。

□ 料金のお支払いについて
・ inetPhone のご利用料金は、当社の定めた期日までに、当社が指定する金融機関等へお支払い下さい。
・ 口座引落の申込後手続きが完了するまでの間は、inetPhone のご利用料金のお支払いに関しては、口座振込をご利用下さい。
・ inetPhone の料金等について、支払い期日を経過し、催告したにもかかわらずお支払いがないとき等については、契約約款に従い、サービスの一時停止ならびに契約を解除することがあります。
・

□ 他社サービス・機器の契約解除や撤去について
・ inetPhone のお申し込みによって、お客様が既存でご利用されているインターネット回線やインターネットサービスプロバイダ（ＩＳＰ）等のサービスや、電話関連・NW関連機器が不要になる場合においても、当社は該当の既存他社サービスや機器のリース契約・レンタル契約等の解約は行いません。ご解約をご希望される場合には、お客様にてご対応をお願いいたします。
・ inetPhone の設置に際して、お客様の設備の撤去が必要になった場合、当社では撤去作業を行う事が出来ませんので、お客様にて既存設備を導入された販売店等にご連絡の上、ご対応をお願いいたします。

□ 解約時の制限および費用負担について
・ 解約月は、利用日の多少にかかわらず月額で定められている料金の全額をご請求いたします（日割り計算はいたしません）。
・ inetPhone には、サービス開始日から起算して 12 ヶ月間の最低利用期間を設定させていただいています。
・ 最低利用期間内に inetPhone の解除があった場合は、当社が定める期日までに、10,500 円の契約解除手数料を支払っていただきます。

□ 機器の保証について

- 当社が販売したネットワーク機器・端末の保証期間は 1 年です。お客様による正常な使用において保証期間内に故障した場合には、無料で修理または交換をさせていただきます。なお、故障機器の当社までの送料は、お客様負担とさせていただきます。
- 保証期間内でも使用上の誤り、取扱説明書に記載された安全上のご注意等を守られない場合の故障や損傷、外的要因（落下、衝撃・圧力等の負荷、液体・薬品等の付着、水没など）により生じた故障や損傷、火災、天変地変（地震、風水害、落雷等）、塩害、ガス害、虫害、公害、異常電圧などによる故障や損傷等により故障した場合は、実費を請求させていただきます。
- この保証は、日本国内の利用においてのみ有効です。また、最初の購入にのみ適用され、以降の転売、譲渡には適用されません。

□ 個人情報等の取扱いについて

- 当社は、総務省の定める「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」に基づき、「個人情報保護方針」をプライバシーポリシーとして定め、当社のホームページ上に公表しております。
- inetPhone をご利用のお客様に係わる情報につきましては、当社が定めるプライバシーポリシーに基づき、アイネットサポートおよび共同利用者（ZIP Telecom 等）が、inetPhone 提供に係わる取扱い業務、課金計算に係わる業務、料金計算に係わる業務、訪問工事、市場調査および分析、商品・サービス・キャンペーンのご案内、通信事業者との相互接続に必要な業務または業務遂行のために利用することがあります。

□ inetPhone かけつけサポートについて

- inetPhone かけつけサポートは、inetPhone の障害発生時に電話及び訪問によって、inetPhone の障害内容の調査、対象機器の点検及び再設定などの障害復旧サポートを月額料金にて提供するサービスです。
- 機器の移設工事・増設工事や短縮ダイヤルの登録作業などの回復以外の工事対応、およびサポート対象機器以外の機器・システムへの対応については、inetPhone かけつけサポートのサービス内容に含まれません。inetPhone かけつけサポートのサービス対象外の工事を当社ご依頼頂く場合には、別途当社所定の工事料金をお支払い頂きます。また、ご希望される工事の内容によっては、当社にて工事を承ることができない場合が御座いますので、ご了承の程お願いいたします。
- inetPhone かけつけサポートのサービス対象機器の故障に際して、サポート対象機器の有償修理や新品の購入が必要な場合には、メーカー所定の修理代金、もしくは商品の購入代金を別途お支払い頂きます。
- 土日祝日や平日 17：00 以降の訪問工事をご希望される場合には、休日・時間外割増料金をお支払い頂きます。
- お客様都合による訪問工事のキャンセルに関しては、別途工事キャンセル費用をお支払い頂きます。

□ inetPhone のお問合せ

- inetPhone に関するお問合せについては以下にて承っております。
-

＜アイネットフォンサポートセンター＞
連絡先 電話：0120-779070
受付時間：月曜日～土曜日の 10：00～18：00（祝日・年末年始除く）

【クーリングオフに関して】

1．特定商取引に関する法律の定めによりお申込みの撤回または契約の解除が認められる場合、本書面及び「inetPhone サービス申込書（お客様控）」の受領日を含む８日間は、書面により契約の申込み撤回、または契約の解除ができます。（以下「クーリングオフ」といいます。）

2．不実告知により誤認し、または威迫により困惑してクーリングオフを行使しなかった場合には、本書面及び「inetPhone サービス申込書（お客様控）」を受領した日を含む８日間を経過していても、書面によりクーリングオフができます。

3．クーリングオフの効力は書面を発信したときから生じます。

4．クーリングオフを行使した場合、お客様（お申込人）は損害賠償または違約金を支払う必要はなく、すでに支払った金銭は速やかにその金額の返還を受けることができます。また、契約に基づき提供された役務に対する対価を支払う必要はなく、すでに引渡された物件の引取に要する費用の負担義務もありません。さらに土地または建物その他工作物の現状が変更されたときは、無償でその原状回復をするよう請求することができます。

クーリングオフを適用される場合は、はがき等に必要事項（申込者名・申込住所・申込電話番号・契約内容）をご記入のうえ、下記住所宛郵送して下さい。

〒169-0075　東京都新宿区高田馬場 1-31-18　高田馬場センタービル 10F
株式会社アイネットサポート　inetPhone クーリングオフ受付窓口

※ お客様（お申込人）にとって、事業（営業）のためにまたは事業（営業）としてお申込みいただく場合は、クーリングオフの適用対象外となります。

■本説明書の取扱い

本 inetPhone 重要事項説明書は、inetPhone のお申込に際し、お客様へご説明の必要な重要事項を記載したものです。本内容の記述と関連する法令・規則、契約約款、規約、料金表、プライバシーポリシー等に差異がある場合、また記述のない事項については、関連する法令・規則、契約約款、規約、料金表、プライバシーポリシーが適用されます。

以上

- -

株式会社アイネットサポート 御中

私は、inetPhone 重要事項説明書の内容を承諾の上、inetPhone を申込みます。

平成　　年　　月　　日

会社名　　：
部署名　　：
代表者様名　：　　印

署名または押印願います。